

Методические рекомендации по адаптации студентов к учебно-воспитательному процессу для кураторов учебных групп 1 курса

Студенческая жизнь начинается с первого курса, поэтому успешная адаптация обучающихся к новым условиям жизни и учебы в университете является залогом дальнейшего развития каждого студента как человека, будущего специалиста.

Участниками процесса обеспечения успешной адаптации являются сами студенты, кураторы учебных групп, педагоги, психолог, педагог социальный, родители.

Как известно, пусковым механизмом процесса адаптации человека является смена окружающей среды. *Адаптация* – это свойство организма и процесс приспособления к изменяющимся факторам окружающей среды, цель которого – достижение стабильного равновесия между средой и организмом. Процесс адаптации имеет место тогда, когда обычное, привычное поведение вообще или мало эффективно и необходимо преодоление затруднений, связанных именно с новизной условий. Именно с такими затруднениями, связанными с новизной условий, сталкивается бывший школьник при поступлении в вуз. Адаптация студентов – сложное явление, связанное с перестройкой стереотипов поведения, а часто и личности.

В традиционном плане адаптация студентов первого курса рассматривается как совокупность трех аспектов, отражающих основные направления деятельности студентов:

адаптация к условиям учебной деятельности (приспособление к новым формам преподавания, контроля и усвоения знаний, к иному режиму труда и отдыха, самостоятельному образу жизни);

адаптация к учебной группе (включение в коллектив сокурсников, усвоение его правил, традиций);

адаптация к будущей профессии (усвоение профессиональных знаний, умений и навыков, качеств).

В реальной жизни эти аспекты неразрывно связаны между собой.

Успешность адаптации предполагает готовность обучающихся к преодолению различного рода трудностей, возникающих в процессе обучения.

Если адаптация к будущей профессии преимущественно приходится на старшие курсы, то адаптация к учебной деятельности и учебной группе должна произойти как можно раньше.

К факторам, препятствующим адаптации, можно отнести следующие:

- факторы, связанные с особенностями семейных отношений студентов;
- факторы, связанные с особенностями личности студентов;
- факторы, связанные с организацией учебно-воспитательной работы;
- факторы, связанные со сменой обстановки.

Студент, который сложно адаптируется к новым условиям обучения в учреждении высшего образования, как правило, часто испытывает отрицательные эмоции, переживает чувство одиночества, замкнут, разочаровывается в выбранной профессии, критичен по отношению к возникающим ситуациям, мало взаимодействует с одногруппниками.

Куратор учебной группы в своих наблюдениях за студентами может самостоятельно определять уровень адаптации первокурсника, если знает признаки адаптированности:

Низкий уровень адаптации:

- студент равнодушно или отрицательно относится к университету;
- постоянные жалобы на здоровье;
- преобладает подавленное настроение;
- наблюдаются нарушения дисциплины;
- учебный материал усваивается фрагментарно;
- затруднена самостоятельная работа, нет интереса к ее выполнению;
- домашние задания выполняет нерегулярно, необходим постоянный контроль, систематические напоминания со стороны преподавателей, куратора группы;
- для понимания нового требует значительной помощи преподавателей;
- общественные поручения выполняет под контролем, без особого желания, пассивен;
- близких друзей не имеет, знает по именам и фамилиям лишь часть одногруппников.

Средний уровень адаптации:

- студент положительно относится к университету, посещение не вызывает отрицательных переживаний;

- понимает учебный материал, если преподаватель излагает его подробно и наглядно;
- усваивает основное содержание учебных программ, самостоятельно решает типовые задачи;
- сосредоточен и внимателен при выполнении заданий, поручений, указаний старших, но при его контроле;
- бывает сосредоточен только тогда, когда занят чем-то для него интересным;
- почти всегда выполняет домашние задания;
- общественные поручения выполняет добросовестно;
- дружит со многими одногруппниками.

Высокий уровень адаптации:

- студент положительно относится к университету, предъявленные требования воспринимает адекватно;
- учебный материал усваивает легко;
- глубоко и полно овладевает программным материалом;
- решает усложненные задачи;
- прилежен, внимательно слушает указания и объяснения преподавателей;
- выполняет поручения без внешнего контроля;
- проявляет большой интерес к самостоятельной учебной работе, готовится ко всем занятиям;
- общественные поручения выполняет охотно и добросовестно;
- занимает в группе благоприятное статусное положение.

Показателем адаптации является адаптированность. *Существует три основных критерия адаптированности студента:*

- сформированность познавательной самостоятельности (стремление и умение самостоятельно мыслить, самостоятельно найти подход к решению новой задачи, желание добывать и понять усваиваемые знания);
- сформированность ценностных ориентаций;
- сформированность коммуникативных умений и навыков.

Таким образом, основными направлениями в работе куратора учебной группы по содействию успешной адаптации студентов 1-го курса являются:

- ✓ подготовка первокурсников к новым условиям обучения (ознакомить студентов с особенностями учебно-воспитательного процесса в университете);
- ✓ установление и поддержка социального статуса первокурсников в новом коллективе (ознакомление куратора учебной группы с социально-демографическими характеристиками студентов, изучение черт характера, уровня знаний и общественной активности);
- ✓ способствование формированию у первокурсников позитивных учебных мотивов;
- ✓ изучение формирующейся системы межличностных отношений;
- ✓ развитие у первокурсников недостающих организаторских умений и навыков;
- ✓ оказание помощи в научной организации труда студентов;
- ✓ оказание помощи студентам в организации самовоспитания.

Содержание деятельности куратора учебной группы соответственно этим направлениям включает следующие:

1. работа с группой
2. индивидуальная работа со студентами
3. работа с родителями

Работа куратора со студентами

У многих студентов, в связи с бытовыми и психологическими трудностями, отмечается повышенная тревожность, нестабильность эмоционального фона настроения.

Цель куратора – помочь студенту преодолеть этот трудный жизненный период и содействовать его адаптации в университете.

Для ведения успешной работы со студентами куратор должен быть корректен, толерантен (терпим) и эмоционально устойчив. Он должен быть готов к первоначальному недоверию со стороны студента и уметь это недоверие преодолеть.

Правила сотрудничества куратора со студентами

- ✓ Демонстрировать корректность, толерантность и эмоциональную устойчивость.
- ✓ Необходимо первым идти на контакт и стараться вовлечь студента в разного рода факультетские мероприятия или студенческие инициативы.

По возможности, каждый студент должен чувствовать себя полноценным членом студенческого коллектива,

Поэтому:

- ✓ никогда не акцентировать внимание на социальном статусе некоторых студентов;
- ✓ осуществлять контроль стоит ненавязчиво и незаметно: слишком открытое и активное внимание может расцениваться как посягательство на свободу и иметь негативные последствия.

При работе со студентами необходимо учитывать один из важнейших факторов, а именно где и в каких условиях они воспитывались.

Поэтому важным этапом в работе со студентами-первокурсниками будет проведение первичной беседы, цель которой – сбор информации для определения направления и стратегии социально-педагогической работы.

Беседа может состоять из нескольких этапов:

- Перед беседой необходимо ознакомиться с личным делом студента, узнать о родителях, составе и социальном статусе семьи, предыдущем месте учебы, оценках, полученными во время вступительных экзаменов.
- В начале беседы - выяснить общее эмоциональное состояние студента, узнать о его первых впечатлениях от учебы в университете, о нынешнем социальном положении (поддерживает ли контакт с родителями \ родственниками), после - спросить о трудностях и проблемах настоящего времени (текущего периода).
- Ознакомить студента с подробной информацией о правилах, установленных в университете, об общественных и молодежных организациях, функционирующих в университете.
- По окончании беседы направить студента, по необходимости, на собеседование к специалисту (врачу, психологу и т.п).

При этом одним из главных правил, которым должен руководствоваться куратор учебной группы в работе со студентами, является принцип «Не навреди».

Как помочь первокурснику

В период адаптации студенты остро нуждаются в поддержке. Оказать психологическую поддержку студенту, находящемуся в затруднительном положении, означает:

- ✓ снять беспокойство, успокоить для того, чтобы человек смог анализировать и правильно оценить сложившуюся ситуацию, но это возможно лишь после того, как он справится со своими переживаниями;

- ✓ доверительно поговорить о проблемах студента. В ходе разговора недопустимо использовать запугивание и оскорбления, провоцирующие к большому намерению действовать деструктивным образом;
- ✓ не подавлять – ни силой, ни авторитетом, ни знаниями, ни умениями, ни возрастом. Нужно показать студенту, что куратор вместе с ним, а не против него;
- ✓ учитывать возможности студента;
- ✓ использовать критику только по отношению к действиям, способам выполнения задания, а не применять ее к личности студента. Сфера поведения, суждений, отношений – это личностная сфера;
- ✓ в ходе разговора педагог должен уметь снимать ощущение безысходности, побуждая студента к словесному оформлению и проговариванию планов предстоящих действий;
- ✓ при беседе куратор должен показать, что он в состоянии помочь студенту.

Педагогическое сопровождение учебной деятельности

Одной из главных причин, затрудняющих адаптацию к условиям обучения в университете - неумение планировать свое время и деятельность, а также не сформирована способность учиться самостоятельно, контролировать и оценивать себя, владеть своими индивидуальными особенностями познавательной деятельности

Поэтому важно, не ограничиваясь общей благоприятной картиной достаточно хорошего социального самочувствия студентов - первокурсников и их удовлетворенностью студенческой жизнью, а более конкретно рассмотреть степень их удовлетворенности разными сторонами этой жизни:

- учебным процессом (набор и содержание учебных дисциплин; организация учебного процесса, качество преподавания, личные результаты первой сессии);
- социально-психологическими отношениями (в группе, с преподавателями);
- условиями для учебных занятий (обеспеченность учебно-методической литературой, техническая оснащенность аудиторий);
- бытовыми условиями (в университете, общежитии, качеством питания);
- условиями для полноценного досуга, занятий спортом, творчеством.

Немаловажным является осуществление контроля посещаемости занятий и текущей успеваемости студентов. В случае проблем куратор проводит со студентами разъяснительную беседу с целью выяснения причин низкой успеваемости или пропуска занятий.

При этом необходимо учитывать, что уровень подготовки студентов может

различаться.

Если у студента проблемы с конкретным учебным предметом или преподавателем, необходимо выяснить причину возникновения проблем, выслушав мнение педагога, старосты и одногруппников студента.

В случае низкой успеваемости - направить студента на дополнительные занятия или привлечь успевающих студентов старших курсов, и проконтролировать результаты.

Если проблема – в отношениях с преподавателем – обратиться к психологу за консультацией.

Если у студента не складываются отношения с одногруппниками – обратиться за консультацией к психологу и пригласить его на кураторский час.

Большое значение имеет участие куратора в психологической подготовке студентов к экзаменационной сессии. Первая сессия для первокурсника - это стресс, надо умело подбодрить студента, вселить уверенность в успехе.

Рассказывая первокурсникам о будущей профессии, организуя встречи с выпускниками университета, куратор формирует у студентов интерес к избранной специальности, пробуждает стремление овладеть ею в совершенстве.

Куратору необходимо также координировать свою работу с заведующим общежития (педагогическими работниками общежития), в котором проживают студенты. Посещение общежития проводится систематически.

В общежитии куратор:

- ✓ изучает наличие и содержание проблем студента;
- ✓ знакомится с организацией его быта;
- ✓ вырабатывает с воспитателем общую стратегию работы со студентами, проживающими в общежитии;
- ✓ отмечает время и дату посещения в журнале посещений общежития.

Одной из трудностей является незнакомая обстановка в университете. Для ориентации студента-первокурсника в пространстве университета следует подготовить справочник первокурсника. В нем необходимо изложить:

- ✓ Структуру университета, расположение учебных корпусов, общежитий, столовых, медпункта и т.п.;
- ✓ Правила внутреннего распорядка университета;
- ✓ Информацию об экзаменах и зачетах;
- ✓ Критерии оценки знаний студентов;
- ✓ Информацию о месте нахождения кафедр;
- ✓ Информацию об основных жизненно необходимых объектах города (библиотеки, столовые, кино- и театры, музеи, поликлиники и т.п.) с указанием телефонов и маршрутов следования транспорта.

Учебная группа студентов первого курса – это пока еще не сложившийся коллектив, и задача куратора – своевременно изучить индивидуально-личностные особенности и морально-психологические

качества студентов, выделить актив группы, содействовать формированию сплоченного коллектива и созданию такого психологического климата, который бы способствовал успешной адаптации студентов.

Педагогические коммуникации в работе куратора с группой

Одним из важных шагов в воспитании студенчества является формирование сплоченной группы. Сформированная студенческая группа имеет силу и может стать источником преобразований современной действительности.

Настоящий студенческий коллектив не возникает сразу, а формируется постепенно. Насколько студент смог влиться в группу, адаптироваться зависит его успешность в обучении и личностном развитии. Сплоченность и дружелюбие группы эффективнее работают на развитие каждой личности.

На создание работоспособной и сплоченной группы влияет шесть основополагающих элементов:

- знакомство: знакомясь с членами группы, каждый участник прежде всего желает быть принятым со всеми своими личностными особенностями. Поэтому каждый надеется, что куратор и участники примут его особенности и дадут ему почувствовать, что он «вполне хорош».

- доверие: доверие дает возможность живого обучения. Разрушается опасение быть осмеянным или остаться в изоляции, участники открываются, показывают свои истинные чувства и мысли.

- общение: общение - приводит в соответствие индивидуальные цели с групповыми. Практикуйте такой способ общения, которого от вас ждут. Члены группы многому учатся, наблюдая за куратором и делая из этого выводы.

- кооперация: необходима атмосфера соревнования. Соревнование дает возможность выйти за рамки привычного, найти новые способы и варианты решения проблемы, превзойти собственные достижения.

- готовность учиться: демократичный стиль управления группой позволяет участникам группы учиться друг у друга и предлагать помощь только тогда, когда это уместно.

- удовольствие: стремление к тому, чтобы уровень положительных эмоций был достаточно высоким, участники группы достаточно оживлены, охотно проводят время вместе, общаются между собой, уважают друг друга и приходят на помощь.

Существуют определенные техники установления контакта со студентами:

Доброжелательное приветствие:

1. искренняя улыбка;
2. обращение по имени, имени и отчеству;
3. рукопожатие или легкий поклон;
4. установление контакта глаз.

Изменение дистанции – социальной и физической:

1. желательно встать, приветствуя собеседника, выйти из-за стола, встречая его и провожая к месту, где вы поведете разговор;
2. лучше сесть так, чтобы между вами и студентом не было преграды (например, письменного стола);
3. целесообразнее разместиться не прямо лицом друг к другу, а под некоторым углом.

Рекомендуется дать понять студенту, что вы готовились к встрече с ним: убрали загромождающие стол ненужные бумаги, подготовили место для беседы и т.п.

Приемы выравнивания психологического напряжения

1. Предоставление студенту возможности выговориться.
2. Выразить эмоционального состояния словами (свое и студента).
3. Спокойный темп беседы
4. Подчеркивание общности со студентом (сходство интересов, мнений, единство цели и т.п).
5. Положительная оценка личности студента
6. Проявление интереса к проблемам студента.
7. В случае вашей неправоты – признание ее.
8. Подчеркивание значимости студента, его мнения в ваших глазах.
9. Предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации.
10. Обращение к фактам.

Для того, чтобы куратор стал эффективным коммуникатором, необходимо правильно использовать «вербальные» и «невербальные» коммуникативные средства.

Типами вербального поведения, способствующими пониманию студента («активное слушание»), являются:

- проговаривание (когда куратор точно, почти дословно, повторяет высказывания студента. При этом он может начать с вводной фразы: «как я вас понял, ...», «по вашему мнению, ...» и т.п.);
- резюмирование (когда куратор воспроизводит высказывание студента в сокращенном, обобщенном виде, кратко формулирует самое существенное в его словах, например: «ваши основными идеями, как я понял, являются ...», «итак, ...» и т.п.);
- развитие идеи (когда куратор пытается вывести логическое следствие из высказывания студента или выдвинуть предположение относительно причин его высказывания, например: «если исходить из вашего выступления, то ...», «вы так считаете, видимо, потому, что ...» и т.п.).

Невербальная информация, которой мы почти не уделяем внимания, фактически без препятствий входит в его правое полушарие. С ее помощью

можно непосредственно влиять на потребности, не опасаясь критического контроля, формировать нужное представление о себе, повышая тем самым доверие к вербальной информации.

Знание педагогом зон общения во многом способствует успешной реализации им функций педагогической коммуникации, соблюдению правил педагогической коммуникации. В психолого-педагогической и социальной литературе выделяют такие зоны общения:

- *Интимная зона*, (от 0 до 40 см). Это самая главная зона общения, которую человек охраняет как свою собственность. Он разрешает проникнуть в эту зону только тем, кто находится с ним в тесном эмоциональном контакте: детям, родителям, супругам, близким друзьям и родственникам. Вторгаться в интимную зону человека можно только по его разрешению.
- *Личная дистанция* – (от 40 до 150 см) размещение в этой зоне означает личную, персональную обращенность к партнеру. Такое расстояние обычно разделяет нас, когда мы находимся в гостях, на официальных приемах и дружеских вечеринках. В этой зоне, в отличие от интимной, преобладает вербальное общение над невербальным.
- *Социальная зона* – (от 150 до 400 см). В данной зоне общение носит формальный или официальный характер. В социальной зоне общается лектор с аудиторией, учитель на уроке.
- *Общественная зона* – (от 4 м). Когда адресуются к большой группе людей и не нуждаются в непосредственном контакте с ней (оратор, артист на сцене), то удобнее всего стоять именно на таком расстоянии от аудитории.
- *Личная территория* – пространство вокруг человека, существующее независимо от того, присутствует на ней человек или нет. Территория отмечается, «помечается» различными способами: властными жестами, перемещением в пространстве, личными вещами, голосом и другими. Овладение личной территорией в ситуации педагогического взаимодействия дает немало преимуществ. Прохаживаясь по территории, мы не только повышаем свою авторитетность, но и решаем ряд других задач: во-первых, разрушаем иллюзию сидящих «на галерке» относительно того, что эта часть аудитории является их личной территорией, и, значит, можно вести себя на ней как заблагорассудится; во-вторых, уменьшаем количество учащихся, оказавшихся в публичной зоне; в-третьих, получаем возможность использовать персональную и интимную зоны при взаимодействии с учащимися. Единственное, чего нужно избегать – это «захвата» уже принадлежащей партнеру территории. В этом случае ваши действия могут быть восприняты как недоброжелательные и даже вызывает встречную агрессию. вспомните, какие чувства вызывает у Вас пассажир, который в полупустом автобусе при наличии большого числа свободных мест усаживается рядом с Вами.

- *Жесты.* Благоприятствуют, создают впечатление доброжелательности горизонтально расположенные жесты, симметричные, кругообразные, шарообразные, демонстрация открытых ладоней. Препятствуют коммуникации барьерные жесты, символизирующие закрытость, агрессивные, властные жесты, как правило, располагаются в вертикальной плоскости, создающие впечатление недоброжелательности.
- *Мимика.* Впечатление доброжелательности создает симметричная мимика, улыбка, открытый взгляд
- *Организация пространства коммуникации.* Самые простые правила эффективной организации пространства – это в диалоговом режиме диагональное размещение, недопустимость расположение напротив друг друга, что приводит к естественному противостоянию мнений; в ситуации группового взаимодействия главным является условие: чтобы каждый видел каждого.

По мнению психологов, когда в группе создан комфортный микроклимат, ее участники обретают уверенность, стремятся учиться и творить. Игры - один из эффективных способов создания такой атмосферы. Игры дают возможность куратору использовать психологическую энергию игры в запланированных учебных целях.

Упражнения на адаптацию и сплочение группы

«Вопрос группе»

Студенты на отдельных листках пишут вопросы группе, куратор собирает вопросы, перемешивает и раздает. Студенты отвечают на попавшиеся вопросы.

«Чемодан в дорогу»

Каждый студент предлагает что-то в общий «чемодан», который группа возьмет с собой в «дорогу». Более ценятся качества, которые помогут группе быть успешной.

«Вырази себя в жесте»

Каждый из участников показывает жестом и мимикой свою реакцию на заданную ситуацию: «Что бы произошло, если бы в вузе в один прекрасный день исчезли бы все преподаватели»; «Что произошло бы, если бы в вузе отменили все экзамены и зачеты».

«Общественная характеристика»

Каждый участник группы на листке бумаги пишет свое имя и передает соседу справа. Тот записывает на нем одну черту характера, которая в наибольшей степени присуща личности характеризуемого, и передает листок следующему. Каждый листок проходит круг и возвращается к своему хозяину.

Критерием эффективности проведения данных психологических упражнений и игр являются два показателя: разделение студентом норм и

ценностей группы; высокий (удовлетворяющий студента) статус в группе. Именно на эти показатели, в конечном счете, сориентированы рекомендованные упражнения.

Общение куратора учебной группы с родителями студента

При общении с родителями куратору учебной группы необходимо руководствоваться следующими правилами взаимодействия и способами установления контакта:

При индивидуальном общении с родителями куратор должен продумать:

- 1) цель беседы;
- 2) содержание беседы;
- 3) манеры поведения, стиль речи.

Может быть два варианта такого общения:

- 1) по инициативе куратора учебной группы;
- 2) по инициативе родителей.

Проведение беседы с родителями по инициативе куратора учебной группы.

Постановка психологической цели.

– Что я хочу от родителей? (*Вылить свое раздражение на студента? Наказать студента руками родителей? Показать родителям их педагогическую несостоятельность?*)

При всех указанных вариантах не стоит вызывать родителей, т. к. такие психологические цели свидетельствуют о профессиональной беспомощности педагога и отрицательно повлияют на общение куратора и семьи.

Вызывать родителей стоит, если куратор хочет лучше узнать студента, понять причины его поведения, подобрать индивидуальный подход к нему,

поделиться положительными фактами относительно студента и т. д., т. е. психологическая цель должна быть стимулом для дальнейшего общения с родителями.

Организация начала диалога.

Церемония приветствия.

Приветствуя родителей, необходимо оставить свои дела, встать навстречу, улыбнуться, доброжелательно сказать слова приветствия, представиться (если встречаетесь впервые), обратиться к ним по имени–отчеству.

Установление согласия на контакт.

Это означает, что преподаватель обязательно обговаривает время диалога, особенно если он видит, что родитель торопится, необходимо уточнить, каким запасом времени тот располагает. Лучше перенести разговор, чем проводить его в спешке, т. к. он все равно не будет усвоен.

Создание обстановки диалога заключается в том, что преподаватель продумывает, где и как будет проходить диалог. Недопустимо, чтобы преподаватель сидел, а родитель стоял.

Нужно проследить, чтобы в кабинете никого не было, никто не вмешивался в разговор. Усадив родителя, необходимо поинтересоваться, удобно ли ему, обратить внимание на его и свои жесты и позы.

Жесты и позы преподавателя должны демонстрировать открытость и доброжелательность (недопустимы скрещенные на груди руки, руки на поясе – «руки в боки», запрокинутая назад голова и т. д.).

Для снятия напряжения родителя и перехода к проблеме следует корректно и конкретно сообщить цель вызова, например: «Мне хотелось лучше узнать (*имя обучающегося*), чтобы подобрать к нему подход», «Нам нужно лучше с вами познакомиться, чтобы действовать сообща», «Я еще не очень хорошо знаю (*имя обучающегося*), вижу в нем и положительные черты и не очень, мне нужна Ваша помощь, чтобы лучше понять его» и т. д.

Вызывая родителя для беседы, куратор не должен забывать, что беседа подразумевает диалог, следовательно, ему нужно продумать не только свое сообщение, но и то, что он хочет услышать от родителя, поэтому ему необходимо сформулировать свои вопросы к родителям студента и дать возможность высказаться им.

Проведение диалога. Начало разговора должно содержать положительную информацию о студенте, причем это не оценочные суждения: «У Вас хороший сын, но...» (далее идет отрицательная информация на 10 минут), а сообщение о конкретных фактах, характеризующих студента с положительной стороны. Такое начало свидетельствует о педагоге как о наблюдательном и доброжелательном, т. е. профессионале.

Факты о поведении или успеваемости студента, вызывающие беспокойство у куратора, должны подаваться очень корректно, без оценочных суждений, начинающих на «не»: «Он у Вас непослушный, неорганизованный, невоспитанный и т. д.».

Также не следует после положительной информации о студенте продолжать рассказ о негативных фактах через союз «но»: «Ваш сын аккуратный, опрятный, но неорганизованный».

Переходить к нелицеприятным фактам лучше всего в форме обращения за советом: «Я еще не очень хорошо знаю Мишу, не могли бы Вы мне помочь разобраться (далее идет описание факта)» или «Я не могу понять...», «Меня беспокоит...», «Я хочу понять, что стоит за этим...».

При сообщении негативных фактов рекомендуется делать акцент не на них, а на пути преодоления нежелательных проявлений.

Куратор должен постоянно подчеркивать общую цель его и родителей относительно будущего студента, поэтому не следует употреблять выражение «Ваш сын», т. е. противопоставлять себя и родителей.

Рекомендуется чаще говорить «мы», «вместе», обращаться по имени–отчеству к родителю как можно чаще.

Самым главным в беседе является высказывание родителя, поскольку именно оно делает разговор беседой, диалогом.

От куратора требуется умение слушать. После того как преподаватель закончит свое сообщение вопросом к родителю относительно данной проблемы, он, используя приемы активного слушания, может узнать много важного и необходимого о студенте и его семье. Для этого преподавателю нужно всем своим видом показать, что он внимательно слушает родителя.

Свое участие в диалоге куратор может выразить через отражение чувств по поводу рассказа родителя: «Я рад тому, что у нас единые взгляды на...», «Меня удивило...», «Я огорчена...» и т. д. Выполнение этого условия предотвращает возникновение конфликта при разнице во мнениях и способствует взаимопониманию сторон.

Конкретные советы должны даваться преподавателем только в том случае, если родитель просит у него совета.

Они будут эффективны тогда, когда будут конкретны по содержанию, доступны в выполнении, просты по форме изложения.

Завершение диалога. Куратору рекомендуется подвести итог беседы на основе приема рефлексивного слушания-«резюмирования»: «Если теперь подытожить сказанное Вами, то...» и наметить пути дальнейшего сотрудничества, договориться о цели, месте и времени будущей встречи.

Беседа с родителями должна заканчиваться церемонией прощания.

Прощаясь с родителем, преподавателю следует, обращаясь к нему по имени–отчеству, поблагодарить за беседу, высказать свое удовлетворение ею, проводить родителя и сказать слова прощания доброжелательно и с улыбкой.

Проведение беседы преподавателем по инициативе родителей.

Установление согласия на контакт. (Участники диалога обговаривают время его протекания.)

Представьте ситуацию: Визит мамы стал неожиданным для Вас. У Вас нет времени с ней разговаривать. Как Вы поступите?

Проявив максимум внимания и предупредительности к маме, преподавателю вместо избегания диалога следует сообщить ей, что он не знал о ее приходе и запланировал очень важное дело, которое нельзя отложить, и располагает временем в... минут, если маму это устраивает, то можно поговорить, если нет, то он выслушает ее в любое удобное ей время.

Таким образом, куратор дает понять о своем желании диалога, несмотря на неблагоприятные обстоятельства.

Выслушайте родителя. Дайте родителю «выпустить пар». Помните, что на самом деле агрессия направлена не на вас, а на образ, сложившийся у родителей. Следует мысленно отделить себя от этого образа и, наблюдая за беседой как бы со стороны, стараться понять, что же кроется за агрессией, что волнует родителя? Важно не отвечать агрессией на агрессию, т. к. иначе ситуация может стать неуправляемой.

Следите за своей позой!

Выражение преподавателем сочувствия, понимания переживаний родителей: «Я вижу, Вы обеспокоены успеваемостью/поведением (имя обучающегося) «Постараюсь понять Вас...», «Давайте вместе разберемся» – придадут беседе конструктивный характер, что поможет выяснить истинную причину обращения к преподавателю.

Преподавателю не следует упускать того, что родитель приходит с определенными фактами. Задача преподавателя состоит в том, чтобы определить степень обоснованности этих фактов.

Доказать несостоятельность этих фактов можно только с помощью убедительных аргументов. Умение преподавателя использовать объективные, хорошо обоснованные аргументы повышает его компетентность в глазах родителей.

Необходимо ответить на все вопросы родителя. Это способствует переводу беседы на деловой уровень общения и выяснению всех остальных «болевых точек» родителя в области обучения его ребенка.

Закончить беседу следует также по инициативе преподавателя.

Начальник отдела СППР УВР О.А.Козловская