

## ПРОГРАММА СОБЕСЕДОВАНИЯ

### Список вопросов для обсуждения по дисциплине «Межличностная и групповая коммуникация» 4 курс ФМК

1. Межличностное общение как предмет научного знания (сущность, характеристики, коммуникативные сети).
2. Уровни межличностной и групповой коммуникации. Основные характеристики этих уровней (примеры).
3. Внешние и внутренние факторы эффективного общения (раскрыть каждый фактор).
4. Коммуникативный кодекс (определение, принцип кооперации Г.П. Грайса; принцип вежливости Дж. Лича: дать характеристику всем максимам).
5. Активное слушание как фактор успешной коммуникации (определение, этапы; 3 техники проверки понимания, формы проявления эмпатии, эффективное проявление эмпатии, эффективные вопросы, виды парафраза, эффективный парафраз; виды запоминания; составляющие критического анализа, эффективный критический анализ; виды реагирования и их эффективное использование).
6. Нарушения принципы кооперации (определение, принцип кооперации Г.П. Грайса; принцип вежливости Дж. Лича: объяснить, что происходит, когда нарушается каждая максима исходя из характеристики максим).
7. Коммуникативные неудачи (понятие, причины, основные виды, способы преодоления).
8. Коммуникативное воздействие в межличностной и групповой коммуникации (понятие, признаки, этапы, мишени).
9. Речевые тактики воздействия в межличностной и групповой коммуникации (понятие, тактики воздействия – разные классификации, признаки, этапы).
10. Основные способы защиты от речевого воздействия (признаки воздействия, пассивная защита, техники активная защита).
11. Самораскрытие. Раскрытие чувств (определения, навыки эффективного описания чувств, персонализация чувств и мнений, примеры).
12. Персональная обратная связь. Похвала (эффективное выражение похвалы). Конструктивное одобрение (отличие конструктивного одобрения от комплимента и похвалы, структура).
13. Compliments (усиленный возврат, структура комплимента, как принимать комплименты, примеры).
14. Лингвистическая демагогия как способ некорректного воздействия на адресата в межличностной и групповой коммуникации (понятие, разновидности).
15. Речевой конфликт. Исходы конфликтов (определение, фазы развития конфликта, характеристики каждого исхода с его «+» и «--», примеры).
16. Разрешение конфликтов через сотрудничество (Ваша эффективная инициация конфликта; Ваше эффективное реагирование на конфликт).
17. Невербальные компоненты коммуникации и их виды (роль, виды, функции).
18. Искажение истины в межличностной и групповой коммуникации (разновидности, умолчание, механизмы искажения истины, внешние и внутренние признаки неискреннего речевого поведения).
19. Стадии развития рабочей группы по модели Брюса Такмана.
20. Коммуникативные стратегии и тактики в межличностной и групповой коммуникации (аспекты коммуникативных стратегий, стратегия – тактика – ход, типология стратегий).
21. Роли в рабочей группе (определение, виды и подвиды, нормальное распределение ролей).
22. Коммуникативная координация в межличностной и групповой коммуникации (понятие, виды связности реплик, степени коммуникативной координации).